

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Интерсити», именуемое в тексте настоящего Договора «Провайдер», предлагает любому дееспособному физическому лицу, достигшему восемнадцатилетнего возраста, именуемому в тексте Договора «Абонент», заключить Договор об оказании услуг связи (далее по тексту – «Договор») путём присоединения к нему в целом и безоговорочно (ст.ст. 426, 428 Гражданского кодекса РФ) на условиях, предусмотренных Договором.

Договор согласно ст. 435 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой. Провайдер считает себя заключившим Договор в письменном форме с Абонентом, который примет оферту, совершив для этого определённые пункты 3.1 Договора действия (акцепт), во исполнение п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса РФ.

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Абонентом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы Договора об оказании услуг связи, и получении им персонального номера - Номера Договора, назначаемого Провайдером. Срок оказания услуг - в течение срока действия Договора.

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги связи по передаче данных и телематические услуги связи, а также иные услуги, заказанные Абонентом (далее в тексте Договора - Услуги), в том числе на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/00069320, Л030-00114-77/00069321, Л030-00114-77/00074723, Л030-00114-77/00074728.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения 1 к нему (Регламент предоставления услуг - далее в тексте Регламент).

2.3. Взаимодействие между Сторонами осуществляется, в том числе, посредством системы самообслуживания Провайдера (далее - Личный кабинет) по адресу: <https://client.interciti.ru/>. Все действия, совершенные после авторизации с помощью идентификационных атрибутов, считаются совершенными Абонентом. Авторизация в Личном кабинете с помощью указанных атрибутов является способом достоверного определения Абонента.

2.4. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора и их стоимость, определены в Прейскуранте на сайте Провайдера. Перечень предоставляемых Услуг определяет Абонент в Личном кабинете.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности, оказываемых Абоненту Услуг, определенных в Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3. Предоставить Абоненту право пользоваться Информационно-справочной службой за счет Провайдера.

3.1.4. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские

документы, извещения о регламентных работах и т.д.).

3.1.5. Провайдер обязуется сохранять и не передавать третьим лицам персональные данные Абонента, без письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и Договором.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п. 1.1, а также своевременно информировать Провайдера об их изменении.

3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.2.3. Пользоваться оказываемыми Провайдером Услугами в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.2.4. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц организовать и предоставить необходимые для оказания Услуг технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

3.2.5. Своевременно оплачивать оказанные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 Договора.

3.2.6. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Номер (пункт 1.1).

3.2.7. Письменно уведомить об этом Провайдера при использовании системы коллективного доступа к Услугам с использованием беспроводных технологий. При этом Абонент самостоятельно осуществляет идентификацию пользователей и используемого ими окончного оборудования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также несет ответственность за несоблюдение вышеуказанного правила

3.3. Провайдер имеет право:

3.3.1. Изменить порядок и условия оказания Услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.3.2. Приостановить оказание Услуг в случаях, установленных законодательством РФ, а также нарушения Абонентом требований, предусмотренных Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных ему услуг.

3.3.3. Прекратить оказание Услуг в одностороннем порядке с последующим расторжением Договора в случае, если техническая возможность оказания услуг была утрачена после начала оказания Услуг.

3.3.4. обрабатывать персональные данные Абонента, ставшие известными Провайдеру в силу исполнения Договора, а именно: осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление (уничтожение), передачу (предоставление) третьим лицам в целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязанностей по Договору, исполнением требований нормативно-правовых актов, и в целях предоставления Абоненту Услуг, в том числе для осуществления расчетов за Услуги, а также для информирования Абонента об Услугах/тарифах Провайдера и сроках их оплаты

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Отказаться от исполнения Договор в порядке, определенном в разделе 5 Договора.

3.4.2. Вносить изменения в состав и технические характеристики оказываемых Услуг в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Оплата услуг производится Абонентом в порядке предоплаты по тарифам, ценам Оператора, действующим на дату оказания услуг и размещенным на Сайте, если иное не предусмотрено прейскурантом Оператора и/или правилами. В Заказе указываются тарифы, цены на услуги, действующие на дату его подписания.

4.2. Оплата Услуг по Договору подразделяется на единовременную плату за организацию Услуги и ежемесячную абонентскую плату за оказание Услуги, если иное не установлено соглашением Сторон отдельно. Размер единовременной платы за Организацию Услуги является фиксированным.

4.3. Оплата Услуг Провайдера производится Абонентом в рублях путем предварительного перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера в срок не позднее 30 числа месяца, предшествующего соответствующему месяцу оказания услуг. Стоимость предварительно оплаченных Услуг изменению не подлежит. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера.

4.4. Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.5. Перечисление платежа Абонентом отражается на его Лицевом счете увеличением баланса.

4.6. Способ доставки счёта: Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса в размере стоимости Услуги (или начала нового периода оказания Услуги, если Услуга имеет продолжительный период действия).

4.7. Абонент самостоятельно обязан проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

4.8. Провайдер может отказать в оказании или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги.

4.9. Провайдер вправе списывать с Лицевого счёта оплату иных услуг, согласованных с Абонентом.

4.10. За несвоевременное осуществление Абонентом авансовых платежей, повлекшее за собой появление отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, Провайдер вправе начислять пени в размере 0.1% от среднесуточного отрицательного баланса Лицевого счета Абонента за каждый день существования задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Абонента.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.

5.2. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора с предварительным письменным уведомлением Провайдера за пятнадцать дней с указанием причин расторжения при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером (баланс Лицевого счета Абонента - неотрицателен).

5.3. Провайдер может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере www.interciti.ru за пятнадцать дней. Изменения к Договору оформляются соответствующим дополнительным соглашением.

5.4. Абонент может отказаться от исполнения Договора в случае несоблюдения Провайдером условий оказания Услуг согласно Договору и Регламенту, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Провайдером в соответствии с п.5.3 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за семь дней до момента расторжения. В этом случае задолженность

Провайдер по авансовым платежам возвращается Абоненту путем перечисления денежных средств на расчётный счет Абонента.

5.5. Провайдер имеет право изменять в одностороннем порядке тарифы и тарифные планы с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере www.interciti.ru за десять дней. Оформление дополнительного соглашения в этом случае не требуется.

5.6. Абонент вправе менять Услуги и тарифы из предложенных на сайте Провайдера конклюдентными действиями на сайте Провайдера через Личный кабинет.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Порядок определения и документального подтверждения неработоспособности оказываемых Абоненту Услуг приведен в Регламенте.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Провайдером условий Договора, вызвавшее неказание Услуг по вине Провайдера (за исключением случаев проведения аварийных и профилактических работ), он выплачивает Абоненту неустойку в размере 0,1% от стоимости соответствующих Услуг за каждый день просрочки.

6.3. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения Договора.

6.4. Ответственность сторон по Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Обязанность по уплате штрафных санкций возникает у Провайдера по выставлении Абонентом соответствующей претензии в порядке, предусмотренном законом.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключающих или объективно препятствующих исполнению Договора, стороны не освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более двух месяцев любая из сторон вправе заявить об отказе от дальнейшего исполнения Договора. При этом Провайдер обязуется вернуть Абоненту в указанный Абонентом срок сумму предварительного платежа за не оказанные Услуги.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

8.2. Неисполнение Провайдером какого-либо пункта Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

8.3. В случае возникновения не урегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.4. Провайдер оказывает Услуги и исполняет прочие обязанности по Договору лично или с приложением третьих лиц, при необходимости имеющих соответствующие лицензии.

8.5. Действия, связанные с регистрацией Абонента и назначением ему уникального идентификационного Номера Договора, приемом платежей Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к Лицевому счету и т.д. совершаются Провайдером или его

Агентами, действующими от имени и за счет Провайдера на основании агентского договора и Доверенности Провайдера с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с условиями и положениями имеющейся у него Доверенности Провайдера. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью Провайдера, права и обязанности возникают у Провайдера.

8.6. Абонент лично использует оказываемые ему Услуги. Оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг Провайдера допускается исключительно на основании отдельных соглашений с Абонентом.

8.7. Условия Договора и Приложений действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора (дополнительная ответственность Провайдера за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т.д.) должно быть оформлено письменно в виде отдельных дополнительных соглашений к Договору.

8.8. Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами.

8.9. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.10. Ни одна из сторон не вправе уступать свои требования по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны.

ПРОВАЙДЕР

Наименование: ООО «Интерсити»

Адрес: 309850, Белгородская обл., г. Алексеевка, 1 пер. К. Маркса, д. 5а Контакты:

тел/факс: (47234) 4-49-99;

Банковские реквизиты: р/с 40702810007130001002 Банк:

Белгородское ОСБ №8592/Алексеевское №3775

БИК 041403633, к/с 30101810100000000633,

ИНН 3122507763, КПП 312201001, ОКПО 62630852,

ОКВЭД 64.20; 51.64.2, 52.48.13, ОГРН 1093122000531

Генеральный директор ООО "Интерсити"

/Е.Ю. Москаленко/

Редакция от 01.11.2022

Приложение 1

К публичному договору-оферте об

оказании услуг связи

РЕГЛАМЕНТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. В тексте Регламента употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере оказания услуг передачи данных и телематических служб.

1.2. Провайдер - ООО «Интерсити», предоставляющее услуги передачи данных и телематических служб (далее - Услуги).

1.3. Абонент - юридическое или физическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании Договора с Провайдером.

1.4. В тексте Регламента приведены термины, введенные для обозначения понятий, касающихся условий оказания Услуг. Указанные термины выделяются, использованием прописной буквы в начале термина и при первом использовании снабжаются разъяснениями.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, предоставления информации или прав доступа.

2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используется Номер Договора с Абонентом, и известный исключительно Абоненту Пароль административного доступа.

2.3. Пароль административного доступа назначается Абонентом самостоятельно, хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурсам.

2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.

2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять состав, технические параметры и условия оказания Услуг, представлять заявки на новые Услуги, получать необходимые документы и отчеты об оказании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно оказания Абоненту Услуг.

2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.

2.7. Оказываемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и оказанными Услугами. В качестве Идентификационных атрибутов оказанной Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP адреса, номера линий и интерфейсов доступа к Услуге и т.д.

2.8. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Полный перечень и условия оказания Абоненту Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.

3.2. Услуга оказывается Абоненту на основании поступающих Заявок, правомочность которых должна быть подтверждена предоставлением правильного Пароля административного доступа Абонента, либо в письменной форме. В Заявке должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место оказания Услуги, а также разграничение зон ответственности между Провайдером и Абонентом за работоспособность и качество оказываемой Услуги.

3.3. Срок начала оказания Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей оказать Услугу в полном соответствии с параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Оказание Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.

3.4. Отказ в оказании Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.

3.5. Зона ответственности Провайдера за работоспособность и возможность использования Абонентом Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге, если иное явно не указано в Заявке.

3.6. Абонент за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организация канала доступа, предоставление канального оборудования и т.д.), предназначенные для использования оказанной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.

3.7. Оказание Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий оказания Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

3.8. Поступившая от Абонента Заявка является безусловным подтверждением его согласия выполнить все условия оказания (и оплаты) Услуг, определенных в Договоре и Приложениях к нему.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в оказании ему Услуг. Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):

4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и

товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения ее владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг.

4.2.2. Не авторизованный доступ и использование Услуг. Не авторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковебательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг.

4.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг.

4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг.

4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.

4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий оказания Услуг, определенные в Регламенте.

4.3. Оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием оказанных ему Услуг Провайдера.

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Если иное явно не указано, Услуги оказываются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

5.2. Абонент, по возможности, извещается Провайдером о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в течение последовательных 2-х часов Абонент не имел возможности

воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.

5.4. По требованию Абонента каждый случай неработоспособности оказываемой Абоненту Услуги должен быть документально подтвержден Актом о перерыве в оказании Услуги с указанием времени получения извещения Абонента о неработоспособности Услуги и времени устранения неполадки.

5.5. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по оказанию Услуг.

5.6. В качестве технических норм, в соответствии с которыми оказываются услуги связи Оператором используется Руководящий документ отрасли «Сети и службы передачи данных» РД.45.128-2000.

6. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

6.1. Способ оперативного обмена сообщениями, касающийся оказания Абоненту Услуг (Заявки на изменение состава Услуг, извещения о регламентных работах, извещения об изменении условий оказания Услуг и т.д.), согласуется с Абонентом отдельно.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.2. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услугой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.7. Провайдер не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.8. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ является неотъемлемой частью (Приложением № 1) публичного Договора-оферты на оказание услуг передачи данных и телематических служб, с дублированием на информационном стенде в офисе Провайдера.

Приложения к Регламенту:

- правила оказания услуги «Видеонаблюдение»
- правила оказания услуги «Домофон»
- правила оказания услуги «Шлагбаум»

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Интерсити»
Москаленко Евгений Юрьевич

г. Алексеевка Белгородской обл.

«01» ноября 2022 г.

Правила оказания услуги «Видеонаблюдение»

Термины, используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам Договора.

1. Услуга «Видеонаблюдение»

В рамках договора в соответствии с Заказом Оператор оказывает Абоненту услуги доступа к оборудованию системы видеонаблюдения (в т.ч. с возможностью доступа к архиву видеозаписи). Адрес(а) установки пользовательского оборудования указывается в Заказе

В рамках услуги «Видеонаблюдение» Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства выполнить для Абонента собственными силами и средствами следующие услуги/работы:

- установить систему видеонаблюдения на территории прилегающей к зданию Абонента, указанном в Договоре, в том числе осуществить монтаж оборудования системы видеонаблюдения, провести пусконаладочные работы на объекте, обучить Абонента методам эксплуатации системы.

- в рамках смонтированной системы видеонаблюдения обеспечить возможность доступа Абонента к камерам видеонаблюдения с возможностью сохранения и просмотра сохраненной видеозаписи в объеме, предусмотренном тарифным планом.

При наличии технической возможности, за плату, Абоненту предоставляется возможность доступа к функционалу оборудования через мобильное приложение.

Содержание профилактических работ по обслуживанию Объекта, а также их график, определяется Провайдером самостоятельно.

2. Цена и порядок расчетов

2.1. Стоимость и состав услуг и дополнительных работ указывается в Заказе к настоящему договору.

2.2. Расходы на использованные Провайдером оборудование и материалы включены в стоимость работ.

Все работы и материалы оплачиваются Абонентом в порядке полной предварительной оплаты.

3. Обязательства Абонента

3.1. Предоставить Провайдеру доступ на объект.

3.2. Произвести оплату выполненных Провайдером работ и использованных материалов в порядке, предусмотренном Договором.

3.3. Обеспечить подключение оборудования к электропитанию.

3.4. Назначить лицо, ответственное за проведение работ со стороны Абонента.

3.5. Создать Провайдеру все необходимые условия для исполнения последним своих обязательств по Договору.

3.6. Не осуществлять несанкционированные Провайдером подключения любого оборудования к Оборудованию системы «Видеонаблюдения». В противном случае Провайдер связи не несёт ответственность за возможность оказания услуг.

4. Обязательства Провайдера

4.1. Производить за плату периодическое профилактическое обслуживание Оборудования.

4.2. По запросам Абонента устранять неисправности, ремонтировать Оборудование в течение 2 (двух) рабочих дней после получения информации о неисправности. Срок выполнения обязательств может быть изменен в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые Провайдер не может воздействовать либо по согласованию сторон.

4.3. Заблаговременно информировать Абонента об изменении размера платы за услуги.

5. Прочие условия

5.2. Договор заключается на 5 (пять) лет и пролонгируется автоматически на каждые последующие 5 (пять) лет, если ни от одной из Сторон не поступит письменный отказ от пролонгации Договора за два месяца до истечения срока его действия.

5.3. Стороны вправе расторгнуть Договор на основании обоюдного письменного соглашения.

5.4. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания услуг;
- в случае отсутствия экономической возможности дальнейшего оказания услуг (неисполнение обязательств по внесению платежей на протяжении трех месяцев);
- в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Интерсити»
Москаленко Евгений Юрьевич

г. Алексеевка Белгородской обл.

«01» ноября 2022 г.

Правила оказания услуги «Домофон»

Термины, используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам Договора.

1. Услуга «Домофон»

В рамках услуги «Домофон» Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства:

- установить домофонную систему в здании Абонента, указанном в Договоре, в том числе осуществить монтаж оборудования домофонной системы, провести пусконаладочные работы на объекте;
- обеспечивать контроль доступа в подъезд дома (работу электромагнитного замка и его элементов);
- обеспечивать видео/аудиосвязь от блока вызова до переговорного устройства;
- оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию домофонной системы в многоквартирном доме Абонента, в котором Провайдером установлена домофонная система (далее по тексту - "**Объект**").

В квартире (ином помещении) Абонента могут устанавливаться индивидуальные элементы домофонной системы.

При наличии технической возможности, за плату, Абоненту предоставляется возможность доступа к функционалу оборудования через мобильное приложение.

Содержание профилактических работ по обслуживанию Объекта, а также их график, определяется Провайдером самостоятельно.

2. Цена и порядок расчетов

Стоимость и состав услуг и дополнительных работ указывается в Заказе к настоящему договору.

3. Обязательства Абонента

- 3.1. Осуществлять пользование Объектом в соответствии с назначением.
- 3.2. Обеспечить беспрепятственный доступ Провайдера в квартиру.
- 3.3. Безотлагательно информировать Провайдера обо всех случаях неисправности Объекта.
- 3.4. Не причинять какой-либо ущерб Объекту. В случае установления Провайдером виновного в повреждениях Абонента - затраты на ремонт (восстановление) Оборудования подлежат оплате Абонентом.
- 3.5. Не осуществлять несанкционированные Провайдером подключения любого оборудования к оборудованию домофонной системы. В противном случае Провайдер не несёт ответственность за невозможность оказания услуг, а также вправе приостановить оказание услуг путём отключения Абонента от домофонной системы.

4. Обязательства Провайдера

- 4.1. Производить периодическое профилактическое обслуживание Объекта.
- 4.2. По запросам Абонента устранять неисправности, ремонтировать Объект в течение 2 (двух) рабочих дней после получения информации о неисправности. Срок выполнения обязательств может быть изменен в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые Провайдер не может воздействовать либо по согласованию сторон.

4.3. Заблаговременно информировать Абонента об изменении размера платы за услуги.

5. Прочие условия

5.2. Договор заключается на 5 (пять) лет и пролонгируется автоматически на каждые последующие 5 (пять) лет, если ни от одной из Сторон не поступит письменный отказ от пролонгации Договора за два месяца до истечения срока его действия.

5.3. Стороны вправе расторгнуть Договор на основании обоюдного письменного соглашения.

5.4. После монтажа домофонной системы, Провайдер взимает плату за обслуживание коллективных систем Объекта за индивидуальную систему, находящуюся у Абонента.

Основанием для прекращения обязательств по обслуживанию коллективных систем Объекта, и, следовательно – основанием для демонтажа всего Объекта, является решение общего собрания собственников жилых помещений многоквартирного дома.

К коллективным элементам Объекта относятся: блок вызова, блок управления, электромагнитный замок, кнопка выхода, металлическая дверь (кроме случаев установки аудио-домофонной системы непосредственно на дверь Абонента), дверной доводчик, переговорное устройство, слаботочные сети от двери до переговорного устройства Абонента.

5.5. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания услуг;
- в случае отсутствия экономической возможности дальнейшего оказания услуг (неисполнение обязательств по внесению платежей на протяжении трех месяцев);
- в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

Утверждаю
Генеральный директор ООО «Интерсити»
Москаленко Евгений Юрьевич

г. Алексеевка Белгородской обл.

«01» ноября 2022 г.

Правила оказания услуги «Шлагбаум»

Термины, используемые в настоящих Правилах, соответствуют терминам Договора.

1. Услуга «Шлагбаум»

В рамках услуги «Шлагбаум» Абонент поручает, а Провайдер принимает на себя обязательства:

- установить шлагбаум для автотранспорта на территории, прилегающей к зданию Абонента, указанном в Договоре, в том числе провести пусконаладочные работы;
- обеспечивать контроль доступа автотранспорта во двор здания (работу шлагбаума);
- оказывать услуги по ремонту и техническому обслуживанию оборудования шлагбаума (далее по тексту - "**Объект**").

При наличии технической возможности, за плату, Абоненту предоставляется возможность доступа к функционалу оборудования через мобильное приложение.

Содержание профилактических работ по обслуживанию Объекта, а также их график, определяется Провайдером самостоятельно.

2. Цена и порядок расчетов

Стоимость и состав услуг и дополнительных работ указывается в Заказе к настоящему договору.

3. Обязательства Абонента

- 3.1. Осуществлять пользование Объектом в соответствии с назначением.
- 3.2. Обеспечить беспрепятственный доступ Провайдера к месту установки Объекта.
- 3.3. Безотлагательно информировать Провайдера обо всех случаях неисправности Объекта.
- 3.4. Не причинять какой-либо ущерб Объекту. В случае установления Провайдером виновного в повреждениях Абонента - затраты на ремонт (восстановление) Объекта подлежат оплате Абонентом.
- 3.5. Не осуществлять несанкционированные Провайдером подключения любого оборудования к Объекту. В противном случае Провайдер не несёт ответственность за невозможность оказания услуг, а также вправе приостановить оказание услуг путём отключения Абонента от домофонной системы.

4. Обязательства Провайдера

- 4.1. Производить периодическое профилактическое обслуживание Объекта.
- 4.2. По запросам Абонента устранять неисправности, ремонтировать Объект в течение 2 (двух) рабочих дней после получения информации о неисправности. Срок выполнения обязательств может быть изменен в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, на которые Провайдер не может воздействовать либо по согласованию сторон.
- 4.3. Заблаговременно информировать Абонента об изменении размера платы за услуги.

5. Прочие условия

- 5.2. Договор заключается на 5 (пять) лет и пролонгируется автоматически на каждые последующие 5 (пять) лет, если ни от одной из Сторон не поступит письменный отказ от пролонгации Договора за два месяца до истечения срока его действия.

5.3. Стороны вправе расторгнуть Договор на основании обоюдного письменного соглашения.

5.4. После монтажа Объекта, Провайдер взимает плату отдельно за обслуживание Объекта.

5.5. Договор также может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- в случае отсутствия технической возможности дальнейшего оказания услуг;
- в случае отсутствия экономической возможности дальнейшего оказания услуг (неисполнение обязательств по внесению платежей на протяжении трех месяцев);
- в случае нарушения Абонентом условий Договора;
- по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.