

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Общество с ограниченной ответственностью «Интерсити», именуемое в тексте настоящего Договора «Провайдер» и физическое лицо, именуемое в тексте Договора «Абонентом заключили настоящий Договор на оказание услуг связи» (далее – «Договор»).

1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Абонентом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы Договора об оказании услуг связи, и получении им персонального номера - Номера Договора, назначаемого Провайдером. Срок оказания услуг - в течение срока действия Договора.

2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематических служб (далее в тексте Договора - Услуги) на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций №71919, №71920,.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения 1 к нему (Регламент предоставления услуг - далее в тексте Регламент).

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора и их стоимость определены в Приложении 2 к Договору (Перечень оказываемых услуг - далее Прейскурант).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности, оказываемых Абоненту Услуг, определенных в Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3. Предоставить Абоненту право пользоваться Информационно-справочной службой за счет Провайдера.

3.1.4. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские документы, извещения о регламентных работах и т.д.).

3.1.5. Провайдер обязуется сохранять и не передавать третьим лицам персональные данные Абонента, без письменного согласия Абонента.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1, а также своевременно информировать Провайдера об их изменении.

3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.2.3. Пользоваться оказываемыми Провайдером Услугами в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.2.4. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц организовать и предоставить необходимые для оказания Услуг технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

3.2.5. Своевременно оплачивать оказанные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 Договора.

3.3. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Номер (пункт 1.1).

3.4. Провайдер имеет право:

3.4.1. Изменить порядок и условия оказания Услуг в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Отказаться от исполнения Договора в порядке, определенном в разделе 5 Договора.

3.5.2. Вносить изменения в состав и технические характеристики оказываемых Услуг в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ

4.1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно по Договору, и их стоимость определены в Прейскуранте (Приложение № 1, 2). Фактический состав Услуг, оказываемых Абоненту в рамках Договора, определяется Абонентом самостоятельно из перечня, приведенного в Приложении № 2. Порядок изменения фактического состава оказываемых Абоненту Услуг определяется в Регламенте.

4.2. Оплата Услуг Провайдера производится Абонентом в рублях путем предварительного перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера в срок не позднее 30 числа месяца, предшествующего соответствующему месяцу оказания услуг. Стоимость предварительно оплаченных Услуг изменению не подлежит. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера.

4.3. Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.4. Перечисление платежа Абонентом отражается на его Лицевом счете увеличением баланса.

4.5. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса в размере стоимости Услуги (или начала нового периода оказания Услуги, если Услуга имеет продолжительный период действия).

4.6. Абонент самостоятельно обязан проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

4.7. Провайдер может отказать в оказании или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги.

4.8. За несвоевременное осуществление Абонентом авансовых платежей, повлекшее за собой появление отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, Провайдер вправе начислять пени в размере 0.1% от среднесуточного отрицательного баланса Лицевого счета Абонента за каждый день существования задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Абонента.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон.

5.2. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора с предварительным письменным уведомлением Провайдера за пятнадцать дней с указанием причин расторжения при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером (баланс Лицевого счета Абонента - неотрицателен).

5.3. Провайдер может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере www.intercitit.ru за пятнадцать дней. Изменения к Договору оформляются соответствующим дополнительным соглашением.

5.4. Абонент может отказаться от исполнения Договора в случае несоблюдения Провайдером условий оказания Услуг согласно Договору и Регламенту, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Провайдером в соответствии с п.5.3 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за семь дней до момента расторжения. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту путем перечисления денежных средств на расчётный счет Абонента.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Порядок определения и документального подтверждения неработоспособности оказываемых Абоненту Услуг приведен в Регламенте.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Провайдером условий Договора, вызвавшее неоказание Услуг по вине Провайдера, он выплачивает Абоненту неустойку в размере 0,1% от стоимости соответствующих Услуг за каждый день просрочки.

6.3. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения Договора.

6.4. Ответственность сторон по Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Обязанность по уплате штрафных санкций возникает у Провайдера по выставлении Абонентом соответствующей претензии.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключая или объективно

препятствующих исполнению Договора, стороны не освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более двух месяцев любая из сторон вправе заявить об отказе от дальнейшего исполнения Договора. При этом Провайдер обязуется вернуть Абоненту в указанный Абонентом срок сумму предварительного платежа за не оказанные Услуги.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

8.2. Неисполнение Провайдером какого-либо пункта Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

8.3. В случае возникновения не урегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.4. Провайдер оказывает Услуги и исполняет прочие обязанности по Договору лично или с привлечением третьих лиц, при необходимости имеющих соответствующие лицензии.

8.5. Действия, связанные с регистрацией Абонента и назначением ему уникального идентификационного Номера Договора, приемом платежей Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к Лицевому счету и т.д. совершаются Провайдером или его Агентами, действующими от имени и за счет Провайдера на основании агентского договора и Доверенности Провайдера с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с условиями и положениями имеющейся у него Доверенности Провайдера. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью Провайдера, права и обязанности возникают у Провайдера.

8.6. Абонент лично использует оказываемые ему Услуги. Оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг Провайдера допускается исключительно на основании отдельных соглашений с Абонентом.

8.7. Условия Договора и Приложений действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора (дополнительная ответственность Провайдера за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т.д.) должно быть оформлено письменно в виде отдельных дополнительных соглашений к Договору.

8.8. Договор вступает в силу со дня подписания его сторонами.

8.9. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.10. Ни одна из сторон не вправе уступать свои требования по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны.

ПРОВАЙДЕР

Наименование: ООО «Интерсити»

Адрес: 309850, Белгородская обл., г. Алексеевка, 1 пер. К. Маркса, д. 5а

Контакты: тел/факс: (47234) 4-49-99;

Банковские реквизиты: р/с 40702810007130001002

Банк: Белгородское ОСБ №8592/Алексеевское №3775

БИК 041403633, к/с 30101810100000000633,

ИНН 3122507763, КПП 312201001, ОКПО 62630852,

ОКВЭД 64.20; 51.64.2, 52.48.13, ОГРН 1093122000531

Приложение 1

К публичному договору-

Оферте оказание услуг связи

РЕГЛАМЕНТ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

1.1. В тексте Регламента употребляется общепринятая телекоммуникационная (сетевая) терминология, применяемая в сфере оказания услуг передачи данных и телематических служб.

1.2. Провайдер - ООО «Интерсити», предоставляющее услуги передачи данных и телематических служб (далее - Услуги).

1.3. Абонент - юридическое или физическое лицо, непосредственно пользующееся Услугами на основании Договора с Провайдером.

1.4. В тексте Регламента приведены термины, введенные для обозначения понятий, касающихся условий оказания Услуг. Указанные термины выделяются, использованием прописной буквы в начале термина и при первом использовании снабжаются разъяснениями.

2. ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЕ АТРИБУТЫ АБОНЕНТА

2.1. Идентификация Абонента и его действий осуществляется с использованием персональных Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и однозначно подтверждающих факт предоставления Абоненту какой-либо Услуги, предоставления информации или прав доступа.

2.2. В качестве персональных Идентификационных атрибутов Абонента при осуществлении им административных действий, касающихся исполнения Договора и предоставления Услуг, используется Номер Договора с Абонентом, и известный исключительно Абоненту Пароль административного доступа.

2.3. Пароль административного доступа назначается Абонентом самостоятельно, хранится в зашифрованном виде и не используется для доступа к каким-либо Услугам и ресурсам.

2.4. Абонент обязан предпринять все возможные меры для сохранения Пароля административного доступа в тайне.

2.5. Пароль административного доступа используется Абонентом для доказательства его правомочности изменять состав, технические параметры и условия оказания Услуг, представлять заявки на новые Услуги, получать необходимые документы и отчеты об оказании Услуг, а также решать прочие вопросы касательно оказания Абоненту Услуг.

2.6. Предоставление любым лицом правильного Пароля административного доступа Абонента подтверждает его право действовать от имени и в интересах Абонента.

2.7. Оказываемая Абоненту Услуга однозначно определяется персональными Идентификационными атрибутами, ассоциированными с Абонентом и оказанными Услугами. В качестве Идентификационных атрибутов оказанной Абоненту Услуги в зависимости от ее типа могут быть Имя (Login name) и Пароль доступа (Password) к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP адреса, номера линий и интерфейсов доступа к Услуге и т.д.

2.8. Любые обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием ассоциированных с Абонентом и Услугой Идентификационных атрибутов, признаются безусловным фактом оказания данной Услуги Абоненту.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Полный перечень и условия оказания Абоненту Услуг определяются Договором и Приложениями к нему.

3.2. Услуга оказывается Абоненту на основании поступающих Заявок, правомочность которых должна быть подтверждена предоставлением правильного Пароля административного доступа Абонента, либо в письменной форме. В Заявке должны быть указаны состав и технические параметры требующихся Абоненту Услуг, срок и место оказания Услуги, а также разграничение зон ответственности между Провайдером и Абонентом за работоспособность и качество оказываемой Услуги.

3.3. Срок начала оказания Абоненту Услуги определяется наличием технических возможностей оказать Услугу в полном соответствии с параметрами Заявки Абонента и без ущерба для третьих лиц. Оказание Абоненту Услуги может быть отложено до выполнения им всех условий Договора.

3.4. Отказ в оказании Абоненту Услуги допускается только при отсутствии технической возможности или невыполнении Абонентом условий Договора.

3.5. Зона ответственности Провайдера за работоспособность и возможность использования Абонентом Услуги заканчивается на предоставленном Абоненту порту или интерфейсе доступа к Услуге, если иное явно не указано в Заявке.

3.6. Абонент за свой счет самостоятельно или с привлечением третьих лиц проводит организационно-технические мероприятия в зоне своей ответственности (организация канала доступа, предоставление канального оборудования и т.д.), предназначенные для использования оказанной ему Услуги, если иное явно не указано в Договоре.

3.7. Оказание Абоненту дополнительных услуг, а также изменение технических параметров и условий оказания Услуг возможно на основании дополнительных соглашений с Провайдером.

3.8. Поступившая от Абонента Заявка является безусловным подтверждением его согласия выполнить все условия оказания (и оплаты) Услуг, определенных в Договоре и Приложениях к нему.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ

4.1. Абонент самостоятельно контролирует и ограничивает использование третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг, в том числе с применением требующихся для этого технических и организационных мер, таких как периодическая смена используемых паролей, применение средств защиты информации и контроля доступа, контроль за объемом используемых Услуг и т.д.

4.2. Абонент обязан придерживаться правил, общепринятых в мировой сети Интернет либо непосредственно установленных действующим законодательством и нормативными актами РФ для услуг связи. Нарушение Абонентом правил использования Услуг может быть основанием для отказа в оказании ему Услуг. Нарушениями правил использования Услуг являются (включая но, не ограничиваясь):

4.2.1. Незаконное использование услуг. Использование Услуг в противоречащих законодательству целях; передача, распространение или хранение любых материалов и

информации, запрещенных законодательством, а также любые прочие действия, противоречащие действующему законодательству или регулирующим актам, включая, но не ограничиваясь, нарушением авторских прав, незаконным использованием торговых марок и товарных знаков, разглашением конфиденциальной государственной и коммерческой информации без разрешения ее владельца информации, нарушением экспортно-импортного законодательства, разжиганием расовой и национальной нетерпимости, распространением порнографии и пр. с использованием Услуг.

4.2.2. Не авторизованный доступ и использование Услуг. Не авторизованный (т.е. без явного разрешения владельца) доступ или использование ресурсов (т.е. услуг, сервисов, сетей, систем, данных и информации); нарушение, изменение, преодоление или повреждение систем контроля доступа (т.е. аутентификации, авторизации, тарификации и системного мониторинга) к ресурсам; попытки сканирования, тестирования и поиска способов нарушения или преодоления систем контроля доступа к ресурсам без специального разрешения на это владельца; неавторизованный владельцем перехват, мониторинг, изменение или перенаправление данных и трафика; создание помех для нормального функционирования сервисов, сетей, каналов и систем, в том числе mailbombing, flooding, попытки перегрузки систем и широковебательные атаки; изменение, модификация адресной части и содержимого пакетов данных в сети, в том числе сообщений электронной почты; любые другие типы доступа или использования ресурса, осуществляемые в целях, явно не разрешенных владельцем ресурса, или совершаемые явно не разрешенным владельцем ресурса способом, с использованием Услуг.

4.2.3. Несанкционированное распространение коммерческой и прочей информации. Распространение материалов рекламного, информационного или коммерческого содержания, осуществляемое не по установленным правилам распространения коммерческой информации, осуществляемое в навязчивой форме, без согласия получателя, а также вызывающее жалобы получателя; несанкционированное использование серверов электронной почты и телеконференций в Интернет без разрешения их владельцев; рассылка одинаковых и похожих сообщений в одну или несколько групп телеконференций или почтовых листов, несанкционированная владельцами, с использованием Услуг.

4.2.4. Распространение информации, оскорбляющей честь и достоинство других лиц, с использованием Услуг.

4.2.5. Намеренное нанесение ущерба с использованием Услуг.

4.2.6. Прочие нарушения Абонентом порядка, правил и условий оказания Услуг, определенные в Регламенте.

4.3. Оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг должна осуществляться с согласия Провайдера и при условии выполнения ими положений настоящего Регламента. Абонент ответственен за действия третьих лиц, осуществленные прямо или косвенно с использованием оказанных ему Услуг Провайдера.

5. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА, ДОСТУПНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

5.1. Если иное явно не указано, Услуги оказываются Абоненту ежедневно без перерывов 24 часа в сутки, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ, которые, по возможности, будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб Абоненту.

5.2. Абонент, по возможности, извещается Провайдером о проведении профилактических (регламентных) и ремонтных работ заблаговременно до их начала с указанием предполагаемого времени, в течение которого возможны ухудшения качества или недоступность Услуг для Абонента.

5.3. Услуга считается неработоспособной, если с момента получения от Абонента извещения о неработоспособности в течение последовательных 2-х часов Абонент не имел возможности воспользоваться ею по не зависящим от него причинам.

5.4. По требованию Абонента каждый случай неработоспособности оказываемой Абоненту Услуги должен быть документально подтвержден Актом о перерыве в оказании Услуги с указанием времени получения извещения Абонента о неработоспособности Услуги и времени устранения неполадки.

5.5. Минимальные параметры качества, которым должны удовлетворять Услуги, определяются действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи, а также условиями лицензий на осуществление деятельности по оказанию Услуг.

6. ОПЕРАТИВНЫЙ ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ

6.1. Способ оперативного обмена сообщениями, касающийся оказания Абоненту Услуг (Заявки на изменение состава Услуг, извещения о регламентных работах, извещения об изменении условий оказания Услуг и т.д.), согласуется с Абонентом отдельно.

7. ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

7.2. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

7.3. Провайдер не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию сети Интернет, которая может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную для Абонента или третьих лиц информацию.

7.4. Провайдер не отвечает за любой ущерб или убытки Абонента, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных (в том числе гарантии соблюдения прав или пригодности для какой-либо конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента или ущерб, который может быть нанесен Абоненту или третьим лицам, вследствие прямого или косвенного использования Услуг для доступа в сеть Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

7.5. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место с использованием Идентификационных атрибутов, ассоциированных с Абонентом и предоставленной Услужой (имя пользователя и пароль доступа к Услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.). Абонент полностью ответственен за убытки, могущие возникнуть по причине

несанкционированного использования предназначенных Абоненту Услуг с использованием Идентификационных атрибутов Абонента.

7.6. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом или третьими лицами убытки, связанные с разглашением Пароля административного доступа не по вине Провайдера, а также с доступом третьих лиц к информации и оборудованию Абонента с использованием Услуг.

7.7. Провайдер не отвечает за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества в результате прямого или косвенного использования Абонентом Услуг.

7.8. Провайдер не отвечает за содержание информации, передаваемой, получаемой или публикуемой Абонентом в ходе использования Услуг, а также за вред, причиненный деяниями Абонента личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

7.9. РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ является неотъемлемой частью (Приложением №1) публичного Договора-оферты на оказание услуг передачи данных и телематических служб, с дублированием на информационном стенде в офисе Провайдера.